



PatchView

Решение для
интеллектуального
управления
инфраструктурой от
компании
RiT Technologies



Современный стиль управления инфраструктурой

PatchView™ – широко используемая в ИТ-индустрии система интеллектуального управления сетевой инфраструктурой от одной конечной точки до другой (end-to-end). Спроектированная для применения как в центрах обработки данных (ЦОД), так и в офисных средах, она отлично подходит для всех типов организаций и компаний, являясь практически обязательной для критически важных сред. Основанная на взаимодействии специального ПО и аппаратных средств, система управления RiT позволяет в режиме реального времени контролировать состояние сетевых соединений и подключенных к сети устройств, упрощает внедрение нового оборудования и сервисов, а также способствует повышению эффективности использования имеющихся ресурсов. Она обеспечивает эффективное управление территориально распределенными сетями из единого центра, позволяя при этом получать доступ к собираемой информации из любого места через Интернет.

Будучи внешними по отношению к сети, средства PatchView никоим образом не мешают ее работе. Быстрый возврат инвестиций, вложенных в эту систему управления, доказан многочисленными инсталляциями, реализованными в компаниях разного размера в разных отраслях экономики по всему миру.

Успешные внедрения системы PatchView

Радио «Свободная Европа» (Radio Free Europe, RFE/RL)

«Инсталляция системы PatchView подняла на качественно новый уровень управляемость и безопасность сети RFE, снизив при этом общие расходы на ИТ. Обеспечив предсказуемую работу сети, она создала более комфортные условия для работы и руководителям, и рядовым сотрудникам.»

– Директор по сетям и телекоммуникациям



Сотовый оператор O2 (O2 Germany)

«Установив систему PatchView, мы получили удобный инструмент для управления физическим уровнем. Она позволила снизить число ошибок, возникающих в сети, как минимум на 50%. Каждая проблема мгновенно выявляется, что сокращает время ее устранения, а следовательно, и время простоя.»

– Директор по сетям и телекоммуникациям



Инвестиционный банк (A major global investment institution)

«Установив систему PatchView, мы получили удобный инструмент для управления физическим уровнем. Она позволила снизить число ошибок, возникающих в сети, как минимум на 50%. Каждая проблема мгновенно выявляется, что сокращает время ее устранения, а следовательно, и время простоя.»

– Менеджер по системам доступа



Пражский аэропорт (Airport Prague)

«Предоставляя точную картину физических подключений в режиме реального времени, PatchView экономит время обслуживающего персонала, упрощает организацию новых подключений и выполнение эксплуатационных процедур, а также позволяет точно знать местонахождение и уровень загрузки сетевых ресурсов.»

– Системный Интегратор RiT в Чехии



Китайская национальная нефтяная корпорация (China National Petroleum Corporation, CNPC)

«После инсталляции системы PatchView наша сеть обрела «интеллект», который помог нам поднять качество предоставления ИТ-сервисов на столь же высокий уровень, на котором находятся ключевые бизнес-сервисы предоставляемые клиентам нашей компании.»

– Менеджер информационных систем



Итальянский национальный центр гидротерапии онкологических заболеваний, Италия (Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica, CNAO)

«Система PatchView оказалась отличным решением для нашего медицинского центра. Она обеспечила высокий уровень управляемости сетевой инфраструктуры, при этом автоматизировав поддержку процедур перемещения, добавления и изменения сетевых объектов.»

– ИТ-менеджер



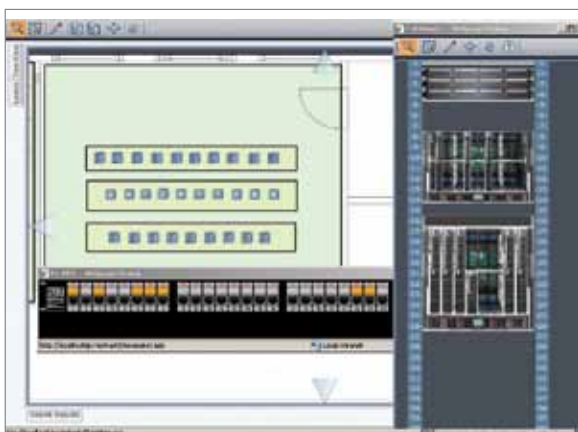
Active I - новый графический интерфейс и платформа

Active I делает систему PatchView еще более эффективным и удобным в использовании ИТ-инструментом.

Разработанная с использованием архитектуры Microsoft Silverlight, Active I предоставляет единую интеллектуальную графическую «точку входа» для доступа к множеству процедур управления, что упрощает их освоение и использование. Интуитивный интерфейс, изображения на котором приближены к реальному виду объектов, позволяет менеджерам видеть «общую панораму» инфраструктуры, что способствует максимально оперативному принятию решения, а значит, улучшает работу сетей, сокращает возможные простои и снимает напряжение в работе ИТ-отдела. Основанная на web-технологиях, платформа RiT Active I обеспечивает ИТ-менеджерам, службе эксплуатации и интеграторам возможность полного мониторинга и контроля оборудования коммуникационных комнат независимо от того, где в данный момент находятся специалисты.

Основные преимущества:

- **Лучший обзор и более удобный интерфейс**
 - Возможность отслеживать «общую панораму» сети, включая ее сегменты
 - Большинство типовых процедур инициируется из окна Active I
 - Для выполнения действия требуется минимальное число шагов
 - Визуальное сопровождение процесса создания рабочих заданий
- **Простота использования - доступ из единого экрана ко множеству функций**
- **Полное управление стойкой/шкафом**
- **Быстрая реализация управленческих задач**
 - Решите, что вам надо сделать, а система предложит, как это осуществить
- **Минимальное время на освоение системы**
- **Представление в окне Active I уровней, отображающих уровень загрузки**
- **ресурсов и потребление электричества**



Новый модуль управления стойкой/шкафом позволяет представить блейд-серверы в корзинах



Новый модуль поиска – позволяет искать устройства на карте

PatchView в Центрах обработки данных (ЦОД)

PatchView – открытая платформа, которая поддерживает как традиционные, так и новые архитектуры, в частности, связанные с установкой коммутаторов вверху каждой стойки (Top-of-Rack, ToR).

Развертывание оборудования/серверов

Модуль Automated Provisioning поднимает на качественно новый уровень процедуры сетевого планирования и подключения устройств, гарантируя быструю и защищенную от ошибок установку новых элементов. Сразу после установки оборудования, собираемая PatchView информация в режиме реального времени позволяет упростить и рационализировать процессы технического обслуживания и эксплуатации сети.

Привносимая средствами PatchView оптимизация и автоматизация ускоряет внедрение оборудования и ввод сети в режим производственной эксплуатации, а значит, дает реальные экономические выгоды.

Управление электропитанием в реальном времени

В последнее время управление электропитанием превратилось в одно из важнейших направлений, однако сложность современных ЦОДов не позволяет обеспечить эффективность такого управления без наличия должных систем мониторинга. PatchView и является мощным инструментом мониторинга, который дает возможность непрерывно отслеживать уровень потребления электричества, идентифицирует и помогает сгладить скачки этого потребления, выявляет устройства, некорректно использующие электрические ресурсы, дает возможность планировать распределение электропитания по монтажным шкафам с учетом заданных правил, помогает прогнозировать будущие потребности и т.д.

PatchView собирает информацию с интеллектуальных блоков розеток и различных датчиков практически любого производителя и предоставляет ее в удобном для использования виде. Предоставляемые системой сведения и выдаваемые ею предупреждения могут быть использованы в качестве входных данных для развертывания новых устройств/сервисов, управления емкостью, а также в большом числе дополнительных приложений. Конечный результат – стабильная предсказуемая работа ЦОДа и значительное сокращение счетов на оплату электричества.

Мониторинг производительности

Каждый ЦОД сталкивается с ограничениями физической инфраструктуры – доступными мощностью электропитания, монтажными местами, производительностью системы охлаждения, портами коммутаторов и т.д. И именно эти ограничения определяют объем услуг, который ЦОД может предоставить. Средства мониторинга производительности PatchView помогают по максимуму задействовать имеющиеся ресурсы ЦОДа. Отслеживая состояние всего оборудования и сервисов, система обнаруживает «скрытые возможности», которые позволяют подключить новое оборудования и/или развернуть новые сервисы без увеличения капитальных (CAPEX) и эксплуатационных (OPEX) расходов, а также получить точную информацию для принятия решения о будущих закупках. Система осуществляет мониторинг производительности и загрузки каждого элемента ИТ-инфраструктуры – от средств электропитания до монтажного пространства, выдавая данные о количестве и месте установки серверов и сетевого оборудования. Отчеты о загрузке ресурсов предоставляются в удобном формате, позволяющем определить «узкие» места еще до наступления серьезных проблем. Кроме того, система выдает в реальном времени предупреждения, которые генерируются с учетом заданных пользователем пороговых значений тех или иных параметров.

Результатом является оптимальное использование ресурсов с равномерной загрузкой имеющихся мощностей и сокращение потребности в новом оборудовании.

Поддержка блейд-серверов

Блейд-сервера становятся все более популярными как вычислительные средства высокой плотности. Однако такая плотность выдвигает новые требования к системам мониторинга, поскольку с увеличением числа серверов в монтажной стойке увеличивается и число дополнительных элементов физической инфраструктуры (встроенные коммутационные модули, транзитные элементы типа pass-through и т.п.). Система PatchView обеспечивает динамическое управление всеми этими элементами, а ее модуль Discovery автоматизирует процесс построения точной модели блейд-серверов и их корзин.

Решение RiT эффективно работает с серверным оборудованием всех основных производителей.

Автоматическое обнаружение ИТ-оборудования

Неотъемлемой составляющей развития ЦОДа является «взрывной» рост числа разнообразных устройств, подключаемых по IP. По мере того как компоненты ИТ-комплексов усложняются и появляются новые средства мониторинга (например, интеллектуальные блоки розеток), становится все труднее отслеживать объекты и ресурсы ЦОДа.

Поэтому средства автоматического обнаружения стали насущной необходимостью. Модуль Automated Discovery системы PatchView обнаруживает любое IP-устройство в сети, точно определяя его местоположения. Он заносит соответствующую информацию в базу данных, и далее, по мере перемещения устройства в процессе «жизненного цикла» отслеживает его состояние и подключения к сети, позволяя всегда видеть, где в данный момент находится это устройство и каковы его характеристики (имя хоста, IP-адрес и др.).

Управление ИТ-активами

Наличие точных данных о доступном оборудовании – ключевое требование для эффективного планирования производительности и управления ИТ-активами. Однако в сложных средах ЦОДов постоянное обновление таких данных – непростая задача.

Поддерживаемая системой PatchView база данных с абсолютно достоверной информацией и средствами ее анализа используются сотнями компаний как основа для эффективного управления ИТ-активами. Система RiT аккумулирует детальные сведения о каждом устройстве в ЦОДе, включая информацию о типе оборудования и числе единиц такого оборудования, обо всех сетевых подключениях и связях между устройствами. Одним «кликом» мыши можно инициировать сложный поток процессов, например, связанных с организацией новых подключений или развертыванием новых сервисов.

Реализованное в PatchView отображение коммутационных стоек/шкафов использует изображения реальных устройств, что повышает эффективность визуализации и удобство работы. Такие функции, как «добавить оборудование» и «просмотреть подключения устройства», инициируются из ниспадающего меню.



PatchView в офисных инсталляциях

Ведение документации

Кабельная инфраструктура – проникающая в каждый уголок офиса система, критически важная для деятельности отдельных сотрудников и компании в целом. Чтобы снизить время простоя и повысить маневренность современных динамичных организаций требуется эффективное управление такой инфраструктурой – что, в свою очередь, невозможно без наличия достоверной информации о кабельных подключениях. Для некоторых типов организаций и компаний наличие соответствующей документации оговорено в регулирующих актах и стандартах.

Система PatchView предлагает проверенное во многих проектах решение, автоматизирующее построение базы данных по кабельной системе и поддержание целостности формируемой на основе этих данных документации. Охватываются все компоненты, начиная от конечной розетки и включая горизонтальную и вертикальную кабельные подсистемы, порты коммутаторов, кабельные каналы и трассы.

Осуществляемый PatchView непрерывный мониторинг кабельной инфраструктуры гарантирует 100%-ную точность кабельной документации. Помимо отслеживания собственно элементов кабельной проводки, PatchView фиксирует данные по монтажным шкафам и стойкам, средствам мониторинга электропитания и параметров окружающей среды и т.д., что позволяет получить полную картину состояния всей сети.

Автоматическое управление ИТ-активами в реальном времени

Современные офисные среды характеризуются постоянным перемещением персонала, поддержка таких перемещений добавляет проблем ИТ-отделу.

Модуль Discovery системы PatchView автоматизирует решение задачи по обнаружению ИТ-оборудования (такого, как ПК и IP-телефоны) и определению его физического местоположения, полностью устраняя возможные человеческие ошибки, связанные с этим процессом. Чтобы поддерживать эту информацию в актуальном состоянии, система периодически проводит сканирование сети и осуществляет постоянный мониторинг сообщений (traps), генерируемых коммутаторами. Кроме того, данный модуль позволяет пользователям всегда быть в курсе местонахождения и перемещений наиболее важных устройств.

Система PatchView избавит вас от гаданий, позволяя всегда получить точные ответы на такие вопросы, как: «Где находится конкретный ПК/сервер/принтер?» или «Сколько устройств определенного типа подключено к сети?». А инструментальные средства типа панели Dashboard и многочисленные способы обработки и просмотра данных, а также форматы представления отчетов упростят интерпретацию полученной информации и помогут принимать верные решения.

Поиск и устранение неисправностей

Инструменты управления поиском и устранением неисправностей, реализованные в PatchView, уже многократно доказывали свою эффективность по снижению времени простоя сети, вызванного проблемами в работе физической инфраструктуры.

Система постоянно отслеживает состояние всех соединений на уровне кросса и мгновенно оповещает обслуживающий персонал в случае каких-либо отключений или ошибок. Она указывает точное место возникновения проблемы в реальном масштабе времени, избавляя от необходимости проведения требующих массу времени трассировок линий.

Перемещения, добавления и изменения – МАС

Перемещение оборудования – неотъемлемая характеристика современных динамичных компаний. Для ИТ-отдела они выливаются в необходимость производить множественные процедуры по коммутации (МАС – moves, adds and changes).

Успешное выполнение этой задачи невозможно без наличия точной информации о доступности сетевых сервисов, готовности инфраструктуры, виртуальных ЛВС (VLAN), схемах обеспечения отказоустойчивости и т.д. Приложение Automated Provisioning Tool системы PatchView использует эффективные алгоритмы для сбора и предоставления всех необходимых данных – чтобы ИТ-отдел мог максимально просто планировать и реализовывать процедуры МАС. Его специалисты больше не должны ломать голову над тем, «как сделать», им достаточно знать, «что надо сделать», а система PatchView в считанные секунды автоматически произведет все необходимые расчеты.

Кроме того, PatchView предоставляет набор инструментов для упрощения выполнения процедур МАС, гарантируя отличный результат при минимуме усилий со стороны ИТ-отдела.

Базируясь на открытой архитектуре и предоставляя удобные средства разработчика (SDK), PatchView легко интегрируется с системами других производителей. Кроме того, она может быть адаптирована для поддержки специфических бизнес-процессов любой организации, взаимодействия с самыми разными бизнес-процессами и системами.

Безопасность

Обширный набор средств безопасности системы PatchView поможет компаниям защитить себя от нежелательных и/или подозрительных действий.

- PatchView оповестит в реальном времени о незапланированных подключениях и отключениях, дав таким образом специалистам ИТ-отдела или службы безопасности возможность оперативно пресечь нарушение. PatchView укажет точное местонахождение неавторизованного пользователя
- Правила для контроля доступа и обеспечения блокировки могут быть автоматически активированы даже до того, как будет полностью построена база данных о пользователях
- Это гарантирует высокий уровень безопасности без необходимости выполнения продолжительных и утомительных процедур, связанных с регистрацией всех устройств, заполнением базы данных и пр.



О RiT Technologies

Штаб-квартира США

RiT Technologies Inc.
Tel: +1.201.512.1970
Fax: +1.201.512.1286
1.800.RiT.1647
E-mail: marketing@rittech.com

Международная штаб-квартира

RiT Technologies Ltd.
Tel: +972.3.645.5151
Fax: +972.3.647.4115
E-mail: mkt@rittech.com

Представительство RiT в Китае

Tel: +86.10.5172.7712
Fax: +86.10.5172.7719 ex. 606
email: mktg.china@rittech.com

Представительство RiT в Латинской Америке

Tel: +55.11.9953.3577
Fax: +55.11.4121.3068
E-mail: mktg.la@rittech.com

Представительство RiT в России

Tel: +7.495.684.0319
Fax: +7.495.684.0319
E-mail: mkt@rit.ru

Представительство RiT в Великобритании

Tel: +44.788.072.6790
E-mail: mktg.uk@rittech.com

Представительство RiT в Индии

Tel: +91.22.2471.5263
Fax: +91.22.2471.1616
E-mail: mktg.india@rittech.com



www.rittech.com

RiT – ведущий поставщик решений для интеллектуальных сетей и инфраструктур.

Передовые продукты RiT предоставляют корпоративным заказчикам и операторам связи все необходимое для централизованного управления инфраструктурными активами и сетевыми компонентами с целью эффективного планирования, внедрения и эксплуатации, что позволяет повысить надежность сетей и ускорить возврат инвестиций (ROI).

Такие интеллектуальные функции, как автоматический поиск объекта и анализ в режиме реального времени, которые выполняются по всей инфраструктуре, но без какого-либо влияния на основной трафик, превращают традиционные сети в интеллектуальные масштабируемые инфраструктуры.

Решения RiT для корпоративных пользователей, предназначенные для применения в ЦОД, телекоммуникационных комнатах и для подключения устройств конечных пользователей, обеспечивают повышение коэффициента использования сетевых ресурсов, надежности сети и ее безопасности, автоматизацию процессов развертывания и модернизации сети, инвентаризации имеющихся активов, определения и устранения неисправностей.

Решения для операторов связи предоставляют эффективные средства для построения карты сетевых соединений, тестирования линий и проверки их пропускной способности, что крайне важно для построения сетей доступа и внедрения услуг. Они оптимальны для миграции к сетям доступа следующего поколения (NGN), оценки качества цифровых сервисов и выполнения эксплуатационных процедур.

Решения RiT развернуты по всему миру в самых разных компаниях и в сетях операторов связи. Среди заказчиков RiT: различные корпоративные структуры, филиальные сети, государственные организации, финансовые институты, аэропорты, медицинские учреждения, дата-центры, ведущие сервис-провайдеры и т.д.